

[Indicateurs et commandes de l'appareil](#)

[Routine de base pour la résolution des problèmes](#)

[Problème : Sooma App ne trouve pas le stimulateur](#)

[Problème : L'application Sooma est bloquée à « appareil en attente de configuration ».](#)

[Problème : Aucun traitement n'est disponible](#)

[Problème : Difficulté à obtenir un bon contact](#)

[Conseils de préparation](#)

[Conseils sur la taille du bonnet de tête](#)

[Conseils pour l'entretien et la durée de vie des électrodes](#)

[Conseils pour l'inspection du câble](#)

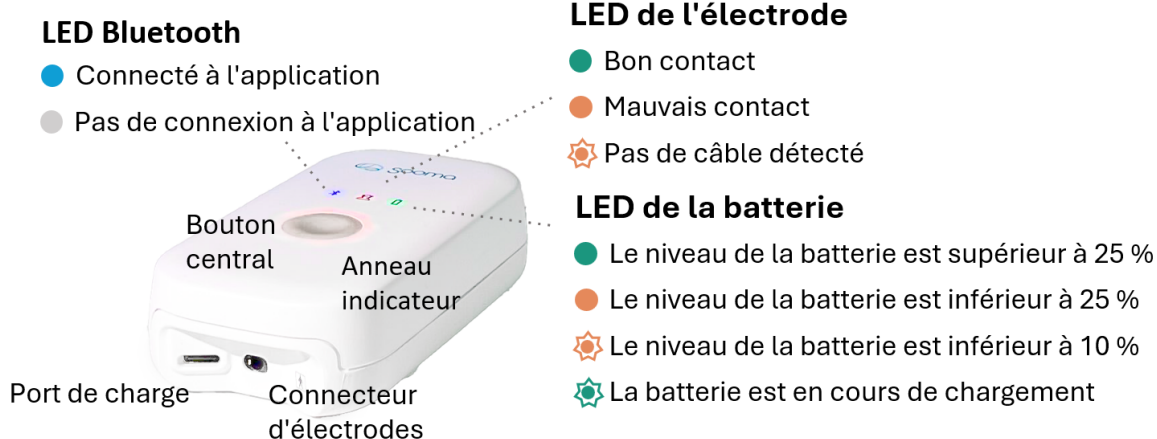
[Problème : Pas de contact du tout / Sooma App n'indique aucune qualité de contact](#)

[Problème : le câble n'est pas détecté](#)

[Problème : Tous les voyants affichent une couleur magenta](#)

[Effectuer une réinitialisation d'usine](#)

Indicateurs et commandes de l'appareil



Routine de base pour la résolution des problèmes

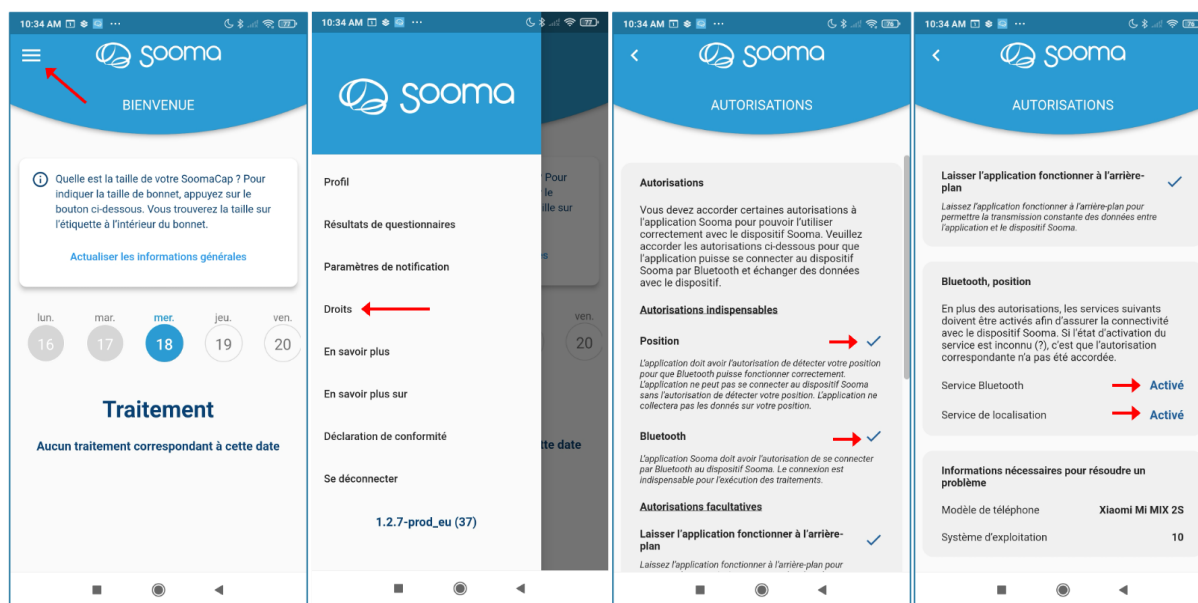
- Éteindre le stimulateur
- Quitter l'application
- Redémarrer l'application
- Allumer le stimulateur
- Se connecter au stimulateur

Problème : Sooma App ne trouve pas le stimulateur

Solution :

1. Ouvrez l'application Sooma, appuyez sur le menu et sélectionnez les autorisations. Assurez-vous que l'application indique que toutes les autorisations et tous les services requis sont disponibles.

- Si des autorisations ont été accidentellement refusées et que vous ne pouvez pas les modifier, désinstallez et réinstallez l'application pour re déclencher les demandes d'autorisation.

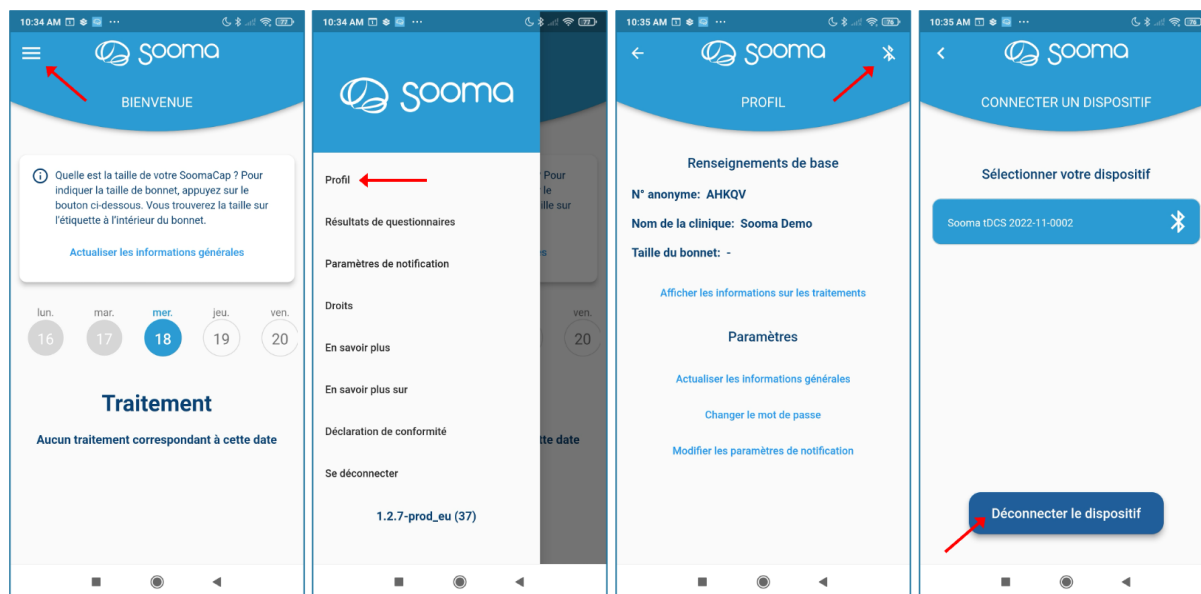


2. Assurez-vous que le stimulateur n'est pas connecté à un autre appareil Bluetooth (l'icône Bluetooth n'est PAS allumée).

Problème : L'application Sooma est bloquée à « appareil en attente de configuration ».

Solution :

1. Ouvrez l'application Sooma, appuyez sur le menu et sélectionnez Profil.
2. Appuyez sur l'icône Bluetooth pour déconnecter le stimulateur de l'application.
3. Reconnectez le stimulateur.
4. Si le problème persiste, redémarrez l'application et le stimulateur.



Problème : Aucun traitement n'est disponible

Le stimulateur DUO n'autorise les traitements que lorsqu'il est configuré à cet effet.

1. Si un traitement est disponible dans Sooma App, démarrez le traitement à l'aide de Sooma App et connectez l'App au stimulateur.
2. Si vous n'avez pas de traitement disponible dans Sooma App, votre médecin peut mettre à jour votre protocole de traitement si nécessaire.

Si vous n'utilisez pas Sooma App, l'anneau lumineux du stimulateur indiquera la disponibilité du traitement lors de la mise sous tension :

- Vert : Traitement disponible
- Bleu : Traitement disponible plus tard, mais pas aujourd'hui
- Orange : Pas de traitement disponible

Problème : Difficulté à obtenir un bon contact

1. Appuyez doucement sur les électrodes sur la tête pour améliorer le contact.
 - Si la qualité du contact s'améliore, l'équipement n'est pas défectueux, mais les électrodes sont peut-être usées.

Conseils de préparation

- Veillez à utiliser du NaCl à 0,9 % et une nouvelle paire de ComfoPads (Tampons hydrogel).
- Utilisez au moins 10 ml de solution saline, mais pas plus de 15 ml - La structure de la compresse peut commencer à se casser, s'effriter si vous utilisez trop de solution saline.
- Attendez jusqu'à 10 minutes pour que les électrolytes imprègnent les cheveux.
- S'assurer que le bonnet est à la bonne taille et suffisamment serré pour exercer une pression sur les électrodes.
- S'assurer que l'utilisateur n'a pas appliqué de produits capillaires ou cutanés sur la zone des électrodes qui pourraient bloquer la connexion.
- La plupart des perruques bloquent la connexion.

Conseils sur la taille du bonnet de tête

- Choisissez la plus petite taille qui vous convient.
- Pour les femmes, commencez par la taille S ; pour les hommes, commencez par la taille M.
- Si le tissu est lâche entre les électrodes, le bonnet est trop grand.

Conseils pour l'entretien et la durée de vie des électrodes

- L'utilisation des électrodes au-delà de leur durée de vie de 100 stimulations réduit leur conductivité.
- La décoloration ou la rouille des électrodes est normale, mais il convient d'inspecter l'embout métallique de l'électrode ; s'il est lâche, l'électrode est endommagée et peut entraîner une mauvaise connexion.
- Testez avec d'autres électrodes pour exclure les électrodes de la source du problème.

Conseils pour l'inspection du câble

- Si la LED de l'électrode clignote, le câble n'est pas correctement connecté.
- Déplacez ou pliez le câble avec précaution pendant la vérification du contact pour détecter les problèmes structurels.
- Des sensations semblables à de légers chocs électriques peuvent indiquer que le câble est endommagé.
- Testez avec un autre câble pour exclure le câble comme source de problème.

Problème : Pas de contact du tout / Sooma App n'indique aucune qualité de contact

Solution :

1. Vérifiez la LED de l'électrode : Elle doit afficher une couleur orange stable. Si elle clignote, le câble n'est pas correctement connecté et doit être reconnecté.
2. Assurez-vous que les connecteurs à pression des électrodes sont correctement connectés au câble et que rien ne bloque la connexion.

3. Pressez les électrodes l'une contre l'autre. Si le câble et les électrodes fonctionnent, la qualité du contact passe au magenta.
 1. Si la qualité du contact passe au magenta, l'équipement fonctionne correctement. Suivez la section « Difficultés à obtenir un bon contact ».
 2. Si la qualité du contact s'améliore, mais n'atteint pas le magenta, les électrodes sont usées et doivent être remplacées.
 3. Si la qualité du contact ne s'améliore pas, passez à l'étape 4.
4. Redémarrez le stimulateur et le téléphone et réessayez.
5. Remplacez les électrodes. Si la qualité du contact ne s'améliore pas, les électrodes sont endommagées ou usées.
6. Remplacer le câble. Si la qualité du contact ne s'améliore pas, le câble est endommagé ou usé.
7. Si aucune des solutions ci-dessus n'est efficace, renvoyez l'appareil, y compris ses accessoires, au service après-vente.

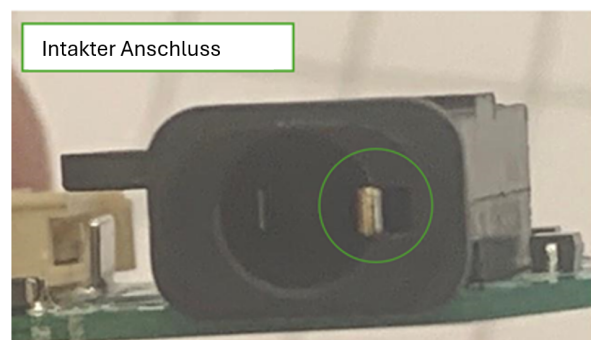
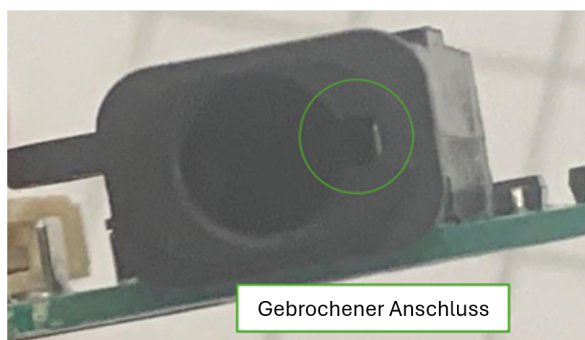
Problème : le câble n'est pas détecté

1. Vérifiez la connexion du câble de l'électrode

Assurez-vous que le câble est entièrement inséré dans le connecteur. La présence de saletés dans le connecteur peut bloquer le fonctionnement du câble. Mettez le stimulateur hors tension et, si nécessaire, nettoyez le connecteur à l'aide d'une aiguille ou d'un petit outil.

2. Vérification de l'intégrité du connecteur de l'électrode

Vérifiez que la plaque conductrice à l'intérieur du connecteur est toujours en place. Si elle est endommagée, renvoyez le stimulateur en réparation.



Problème : Tous les voyants affichent une couleur magenta

Si tous les voyants sont rouges ou magenta, l'appareil a détecté une erreur interne. Effectuez une réinitialisation d'usine de l'appareil. Si cela ne résout pas l'erreur, contactez votre représentant Sooma pour remplacer l'appareil.

Effectuer une réinitialisation d'usine

1. Utilisez une aiguille ou la pointe d'un stylo pour appuyer sur le bouton de réinitialisation d'usine pendant 3 secondes.
2. Lorsque les trois icônes supérieures deviennent magenta, relâchez le bouton.
3. Le bouton de réinitialisation d'usine est situé dans un petit trou au-dessus du connecteur de l'électrode.
4. Après la réinitialisation, reconnectez le stimulateur à l'application Sooma pour télécharger les nouveaux paramètres.